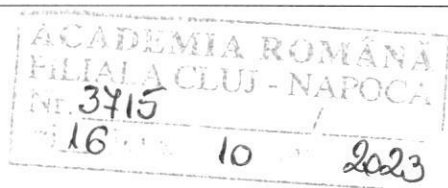


 Academia Română - Filiala Cluj-Napoca COMPARTIMENT IT	Procedura operațională	Ediția I
	privind accesul fizic la resursele informatice și de comunicații	Revizia __
	COD: PO-CIT-03	Pagina 1 din 17 Exemplar nr. 1



APROB
PREȘEDINTE Filiala Cluj-Napoca

Doru PAMFIL



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
privind utilizarea permanentă a resurselor informatice și de comunicații
COD: PO-CIT-03

Ediția I, Revizla 0, Data 26.09.2023

Avizat
Președinte Comisiei de Sistem de Control Managerial Intern

Lucian CUIBUS

Verificat,
 [Nume și prenume conducător
 compartiment/institut]
 [Data și semnătura]

Elaborat,
 Adrian COVACIU
 Inspector de specialitate



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

**privind accesul fizic la resursele
informaticice și de comunicații**

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 2 din 17

Exemplar nr. 1

1. CUPRINS

Numărul componentei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
	Pagina de gardă	
1.	Cuprins	
2.	Scopul procedurii	
3.	Domeniu de aplicare	
4.	Documente de referință	
5.	Definiții și abrevieri	
6.	Descrierea activității sau procesului	
7.	Responsabilități	
8.	Formular de evidență a modificărilor	
9.	Formular de analiză a procedurii	
10.	Formular de distribuire/difuzare	
11.	Diagramă de proces	
12.	Documente utilizate	
13.	Anexe	



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

**privind accesul fizic la resursele
informatic și de comunicații**

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 3 din 17

Exemplar nr. 1

2. SCOPUL PROCEDURII

Acestea au ca scop accesul fizic la resursele informatice și de comunicații precum și accesul fizic la toate încăperile în care sunt instalate RIC. De asemenea acestea au ca scop protejarea imaginii Academiei Române și a investițiilor acesteia pentru dezvoltarea sistemului informatic.

Scopul acestor regulamente este acela de a asigura:

- Stabilirea unor reguli corecte, echitabile și eficiente pentru folosirea sistemului informatic al ARFCN în vederea îndeplinirii misiunii și a obiectivelor instituționale și individuale;
- Toate sistemele de securitate fizică a Resurselor Informatice și de Comunicații (RIC) – cum ar fi, de exemplu: coduri de acces în clădire și coduri de acces pentru prevenirea incendiilor – trebuie să fie instalate în conformitate cu regulamentele ARFCN;
- Accesul fizic la toate încăperile în care sunt instalate RIC trebuie să fie documentat și monitorizat;
- Protejarea imaginii Academiei Române Filiala Cluj-Napoca;
- Protejarea investițiilor Academiei Române Filiala Cluj-Napoca pentru dezvoltarea sistemului informatic;
- Protejarea proprietății intelectuale și a tuturor informațiilor stocate și transportate folosind Sistemul Informatic a utilizatorilor autorizați: personal administrativ, cercetători, colaboratori etc.
- Educarea utilizatorilor sistemului informatic în ceea ce privește responsabilitățile asociate cu utilizarea acestuia;
- Compatibilitate cu regulamentele, statutul și atribuțiile stabilite pentru administrarea sistemului informatic.

2.1. Stabilește modul de realizare a activității de protejarea utilizatorilor și controlul acces a personalului ARFCN;

2.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității de protejarea utilizatorilor.

2.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului.

2.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control și pe conducătorii ARFCN în luarea deciziei.



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

**privind accesul fizic la resursele
informatic și de comunicații**

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 4 din 17

Exemplar nr. 1

3. DOMENIUL DE APLICARE

3.1 Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională:

Procedura se referă la activitatea privind accesul fizic la resursele informatice și de comunicații de administrare a sistemului informatic, precum și de regulile de acces de personalul din cadrul ARFCN.

3.2 Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de entitatea publică: Activitatea este relevantă ca importanță, fiind procedurată distinct în cadrul instituției.

3.3 Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată. De activitatea procedurată depind toate celelalte activități din cadrul instituției, datorită rolului pe care această activitate îl are în cadrul derulării corecte și la timp a tuturor proceselor.

3.4 Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate:

3.4.1 Compartimente furnizare de date: *Toate structurile*

3.4.2 Compartimente furnizoare de rezultate: *Toate structurile*

3.4.3 Compartimente implicate în procesul activității: *Toate structurile*

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. Reglementări internaționale

- ISO 17799 – Standard al Organizației Internaționale de Standardizare (ISO) ce conține recomandări privitoare la securitatea digitală.
<http://www.iso17799software.com/what.htm>;

- ISO/CEI 27001: 2013 – Standard al Organizației Internaționale de Standardizare (ISO) pentru Securitatea Informației; Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management a securității informației;

- ISO/CEI 27002: 2018 - Standard al Organizației Internaționale de Standardizare (ISO) pentru Securitatea Informației;

- Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației;

- Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR)

- Directiva (UE) 2016/680 referitoare la protecția datelor personale în cadrul activităților specifice desfășurate de autoritățile de aplicare a legii

4.2. Legislație primară

- Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe;

- Legea nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică;

- Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

- Ordin nr. 52 din 18 aprilie 2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;

- Legea nr. 182 din 12 aprilie 2002 privind protecția informațiilor clasificate;

- Hotărârea nr. 781 din 25 iulie 2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu.

- Legea 506/2004 (TI) - privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții

 Academia Română - Filiala Cluj-Napoca COMPARTIMENT IT	Procedura operațională	Ediția I
	privind accesul fizic la resursele informatice și de comunicații	Revizia __
	COD: PO-CIT-03	Pagina 5 din 17
		Exemplar nr. 1

private în cadrul comunicațiilor electronice;

- Ordonanța de Guvern nr.124/2000 (TI) - pentru completarea cadrului juridic privind dreptul de autor și drepturile conexe, prin adoptarea de măsuri pentru combaterea pirateriei în domeniile audio și video, precum și a programelor pentru calculator;

- Legea 213/2002 (TI) - privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 124/2000 pentru completarea cadrului juridic privind dreptul de autor și drepturile conexe prin adoptarea de măsuri pentru combaterea pirateriei în domeniile audio și video, precum și a programelor pentru calculator;

- Legea nr. 135/2007, legea privind arhivarea documentelor în forma electronică;

- HG 58/1998 – pentru aprobarea Strategiei naționale de informatizare și implementare în ritm accelerat a societății informaționale și a Programului de acțiuni privind utilizarea pe scară largă și dezvoltarea sectorului tehnologiilor informației în România;

- Ordinul nr. 279/2012 privind aprobarea modelului-cadru al protocolului de cooperare în vederea schimbului de informații între Agenția Națională de Administrare Fiscală și autoritățile administrației publice locale – (Preluare politica biroului curat)

- Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

- Legea nr. 362 din 28 decembrie 2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice

- OSSG 600/2018 – privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice

- Ghidul de securitate informatică pentru funcționarii publici, CERT-RO;

4.3. Legislație secundară

- a. Statutul Academiei Române;

- b. Legea nr. 752/2001 privind organizarea și funcționarea Academiei Române cu modificările și completările ulterioare

4.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- a. Regulamentul Intern al Academiei Române Filiala Cluj-Napoca;

- b. Regulamentul de Organizare și Funcționare al Academiei Române Filiala Cluj-Napoca;

- c. PS – ARFCN 00



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională
privind accesul fizic la resursele
informatice și de comunicații

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 6 din 17

Exemplar nr. 1

5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

5.1. Definiții ale termenilor specifici utilizați în activitatea reglementată de prezenta PO

Nr. crt.	Termenul*	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul normativ care definește termenul
1.	Cont	O entitate specificată printr-un identificator și/sau parolă pentru accesul la sistemul de comunicație și/sa la o resursă de calcul.
2.	Date cu caracter personal	Orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
3	Eveniment privind securitatea informației	Fapt identificat în legătură cu starea unui sistem, a unui serviciu, sau a unei rețele indicând o posibilă încălcare a politicii de securitate a informației, un eșec al mijloacelor de control sau o situație ignorată anterior dar care poate fi relevantă din punct de vedere al securității.
4	Gazdă (Host)	Un sistem care oferă servicii pentru un anumit număr de utilizatori.
5	Incident de Securitate	În termeni informatici este definit ca un eveniment prin care se încearcă sau se realizează accesul la un sistem informatic, un atac asupra integrității și/sau confidențialității informației de pe un sistem informatic automatizat. Aceasta include examinarea sau navigarea neautorizată, întreruperea sau anularea unui serviciu, date alterate sau distruse, prelucrarea (procesarea), stocarea sau extragerea informațiilor, modificarea informațiilor sistemului referitoare la caracteristicile componentelor hardware, firmware sau software cu sau fără știința sau intenția utilizatorului.
6	Incident privind securitatea informației	Unul sau o serie de evenimente privind securitatea informației nedorite sau neprevăzute care au o probabilitate semnificativă de compromitere a operațiunilor de business și de amenințare a securității informației.
7	Internet	Sistem global care interconectează calculatoare și rețele de calculatoare. Acestea sunt deținute de mai multe organizații, agenții guvernamentale, societăți, instituții academice.
8	Intranet	Rețea privată destinată comunicațiilor și partajării informațiilor, care, ca și rețeaua Internet, folosește suita de protocoale TCP/IP, însă este accesibilă doar utilizatorilor autorizați din cadrul unei organizații (instituții). În mod obișnuit, rețeaua Intranet a unei organizații este protejată printr-un sistem de protecție (firewall).
9	Protecție	Acțiuni întreprinse în vederea afectării informațiilor și sistemelor



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

privind accesul fizic la resursele
informaticе și de comunicații

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 7 din 17

Exemplar nr. 1

	<i>informațională</i>	informaticе ostile, în timp ce protejează informațiile și sistemele informaticе proprii.
10	<i>Securitatea fizică</i>	Domeniul securității care prezintă atât măsuri pentru prevenire cât și pentru împiedicarea atacatorilor să aibă acces la obiective, resurse sau informații și recomandări privind proiectarea infrastructurii pentru a opune rezistență la actele ostile.
11	<i>Securitatea informației</i>	Set de măsuri tehnice și organizatorice care au ca scop asigurarea păstrarea confidențialității, integrității și a disponibilității informației.
12	<i>Semnătură electronică</i>	Atribut indispensabil al documentului electronic, obținut în urma transformării criptografice a acestuia, cu utilizarea cheii private, conform prevederilor Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică, republicată.
13	<i>Server</i>	Un program de calculator care oferă servicii altor programe aflate pe același calculator sau pe calculatoare diferite. Un calculator care rulează un program tip server este denumit în mod frecvent server, cu toate că pe același calculator mai pot rula și alte programe de tip client sau server.
14	<i>Sistem informatic</i>	Set integral de componente pentru colectarea, stocarea, prelucrarea datelor și informațiilor pentru furnizarea lor, cunoștințelor și a produselor digitale. Componentele unui sistem informatic sunt hardware, software, telecomunicații, datele prelucrate, baze de date, resurse umane, precum și proceduri. Sistemul informatic al ARFCN cuprinde resursele informaticе și de comunicații ale ARFCN.
15	<i>Stocarea Externă (Offsite)</i>	Stocarea externă trebuie să se realizeze într-o zonă geografică diferită de sediul ARFCN în care este puțin probabil să se producă efecte de același tip în cazul unui dezastru. Pe baza unei evaluări a informației pentru care s-au realizat copii de siguranță, mutarea mediilor de backup din clădire și depozitarea lor într-o altă zonă/locație securizată din ARFCN poate înlocui stocarea externă.
16	<i>Resurse informaticе și de comunicații</i>	Toate dispozitivele de tipărire/imprimare, dispozitive de afișare, medii de stocare a informațiilor, și toate activitățile asociate calculatorului care implică utilizarea Sistemului Informatic, dispozitiv capabil să recepționeze e-mail, să navigheze pe site-uri de Web, cu alte cuvinte, capabil să transmită, stocheze, administreze date electronice, incluzând, dar nu limitat la: <i>mainframe</i> -uri, servere, calculatoare personale, laptop-uri, calculatoare de buzunar, asistent digital personal (<i>Personal Digital Assistant</i> - PDA), <i>smartphone</i> -uri, pagere, sisteme de

* Se vor defini doar termenii specifici utilizați în PO, pentru ceilalți se va face trimitere la PS-ARFCN.00.



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională
privind accesul fizic la resursele
informatică și de comunicații

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 8 din 17

Exemplar nr. 1

5.2. Abrevieri

Nr. crt.	Abreviere	Termenul abreviat
1	A	Aprobare
2	Ah.	Arhivare
3	Ap.	Aplicare
4	ARFCN	Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
5	CFC	Compartiment Financiar -Contabilitate
6	CRU	Compartiment Resurse Umane
7	CSAL	Compartiment Salarizare
8	CTA	Compartiment Tehnic Administrativ
9	CIT	Compartiment IT
10	CGT	Compartiment Granturi
11	BVC	Buget de venituri și cheltuieli
12	CAP	Compartiment Achiziții Publice
13	CAPİ	Compartimentul de Audit Public Intern
14	CJ	Compartiment Juridic
15	CSECR	Compartiment Secretariat
16	CREG	Compartiment Registratură
17	CMSCIM	Comisia de monitorizare a Sistemului de Control Intern Managerial
18	CtŞ	Contabil şef al ARFCN
19	DAdj.ARFCN	Director adjunct în cadrul ARFCN
20	DI-ARFCN	Directorul de institut/centru/colectiv de cercetare din cadrul ARFCN
21	DP	Directorul de proiect
22	E	Elaborare
23	F	Formular
24	IL	Instrucțiune de lucru
25	PARFCN	Preşedintele Filialei Cluj-Napoca a Academiei Române
26	PCM	Preşedintele Comisiei de Monitorizare
27	PS	Procedură de sistem
28	PO	Procedură operațională
29	SCIM	Sistem de Control Intern Managerial
30	V	Verificare
31	ILIL	Institutul de Lingvistică și Istorie Literară "Sextil Pușcariu"
32	BARCJ	Biblioteca Academiei Române – Filiala Cluj-Napoca
33	IGB	Institutul de Istorie "George Barițiu – Departamentul de Istorie
34	DCSU	Institutul de Istorie "George Barițiu" – Departamentul de Cercetări Socio-Umane
35	CST	Centrul de Studii Transilvane
36	IAFAR	Arhiva de Folclor a Academiei Române
37	IAIA	Institutul de Arheologie și Istoria Artei
38	CGC	Colectivul de Geografie Cluj
39	ICTP	Institutul de Calcul „Tiberiu Popoviciu”
40	OACJ	Observatorul Astronomic Cluj
41	ISER	Institutul de Speologie "Emil Racoviță" – Colectivul Cluj
42	ICSUMS	Institutul de Cercetări Socio-Umane din Tg. Mureș



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

privind accesul fizic la resursele
informatic și de comunicații

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 9 din 17

Exemplar nr. 1

6. DESCRIEREA PROCEDURII

Generalități

- 6.1. Un sistem informatic este un sistem care permite introducerea de date prin procedee manuale sau prin culegere automată de către sistem, stocarea acestora, prelucrarea lor și extragerea informației (rezultatelor) sub diverse forme. Componentele sistemului informatic sunt: calculatoarele, programele, rețelele de calculatoare și utilizatorii.
- 6.2. Sistemul informatic conferă utilizatori lor următoarele avantaje:
- îmbunătățirea preciziei rezultatelor prelucrării lor, prin eliminarea erorilor umane care pot apărea într- un sistem manual de prelucrare și de procesare uniformă a datelor, pe măsura apariției acestora;
 - creșterea vitezei de procesare, prin prelucrarea automată a datelor și eliminarea timpilor lor de prelucrare manuală a acestora, oferind utilizatori lor informații solicitate, în momentul când aceștia au nevoie de ele;
 - posibilitatea salvării datelor cu ajutorul unității lor de stocare în cazul apariției unor defecte hardware, erori software, virusarea programelor care pot determina pierderea datelor.
- 6.3. Buna funcționare a sistemului informatic asigură realizarea următoarelor obiective:
- Asigurarea bunei funcționări și a reparațiilor componentelor sau calculatoarelor din dotarea instituției, care nu se mai află în garanție la firmele producătoare;
 - Asigurarea asistenței tehnice de specialitate pentru achizițiile de echipamente IT noi, care să corespundă cerințelor echipamentelor existente și achiziției de calculatoare noi, conforme cu cerințele specifice ale instituției publice și la nivelul de performanță din momentul achiziției ;
 - Asigurarea verificării lor periodice și întreținerea în stare de funcționare a tuturor echipamentelor din dotarea instituției;
 - Asigurarea asistenței de specialitate, în măsura competențelor operatorilor lor IT cu privire la produsele software existente și executate de firme sau persoane autorizate care nu lucrează în instituție sau, în caz contrar, raportează erorile constatate;
 - Asigurarea asistenței utilizatorilor în utilizarea diferitelor softwares;
 - Asigurarea asistenței în implementarea noilor produse software și asigurarea legăturii cu firmele producătoare sau cu persoanele de contact de la aceste firme;
 - Analizarea, proiectarea și dezvoltarea de aplicații personalizate diferitelor procese desfășurate în activitățile specifice în administrația publică;
 - Monitorizarea software-ului specific serverelor de telecomunicații și de baze de date;
 - Gestionarea conturilor lor de utilizator pentru accesarea aplicațiilor financiar-contabile pentru personalul din instituția publică;
 - Asigurarea funcționării, dezvoltării, depanării rețelei de calculatoare existente și a tuturor echipamentelor specifice.
- 6.4. În vederea asigurării unui control intern eficient în sistemul de prelucrare a datelor utilizate de acestea se organizează controale organizatorice, ca metode și tehnici de organizare a activităților lor desfășurate de instituție, folosite pentru prevenirea pierderilor și/sau alterărilor lor de date determinate de fraudă, neatenție și/sau neglijență.
- în asigurarea controlului oricărui tip de sistem de prelucrare și evidentă a datelor este definirea clară a funcțiilor, urmată de definirea și separarea locală a sarcinilor și



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională
privind accesul fizic la resursele
informatic și de comunicații

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 10 din 17

Exemplar nr. 1

responsabilități lor angajați lor pentru fiecare funcție, nici un angajat nu trebuie să aibă sarcina și răspunderea completă pentru efectuarea unei activități;

- operația executată de o persoană trebuie verificată de o altă persoană;
- pentru asigurarea bunei activități a sistemului informatic, administratorul de sistem are dreptul de a bloca accesul pe stațiile de lucru al persoanelor ce nu dețin anumite drepturi;

- utilizatorii își desfășoară activitatea prin programele puse la dispoziție de membrii compartimentului IT, utilizând user și parola, acest lucru evidențiindu-se în rețea, iar accesul la internet a fiecărei stații de lucru este monitorizată în rețeaua de calculatoare prin alocarea unei adrese IP.

6.5 . Compartimentul IT are la bază următoarele obiective:

- Asigurarea depanării calculatoarelor, în măsura competențelor, la calculatoarele care nu se află în termen de garanție cu recuperarea echipamentelor, în scopul reducerii cheltuielilor de exploatare și întreținere;

- Asigurarea asistenței tehnice de specialitate pentru achizițiile de echipamente IT noi;

- Verificarea calității și stării tehnice a echipamentelor IT cumpărate în cadrul licitațiilor;

- Asigurarea verificărilor periodice și întreținerea în stare de funcționare a tuturor calculatoarelor și echipamentelor din instituția publică;

- Asigurarea asistenței, în măsura competențelor, în ceea ce privesc produsele software existente și executate de alte firme sau persoane autorizate din afara instituției; în caz contrar contactează personalul de conducere și raportează erori le existente;

- Asigurarea asistenței utilizatorilor în folosirea diferitelor produse software pentru a corespunde cerințelor proiectate;

- Întreținerea și repararea softului specific serverelor de comunicații și de baze de date;

- Gestionarea conturi lor de utilizator pentru accesarea internetului și a conturi lor de e-mail pentru personalul din cadrul instituției;

- Asigurarea funcționării, dezvoltării și depanării rețelei de calculatoare și a tuturor echipamentelor specifice;

- Întocmirea Notei de fundamentare privind realizarea Planului anual de investiții pentru echipamentele de calcul și extinderea rețelelor, necesare aducerii la parametrii optimi, în funcție de modificări le organizatorice și de personal din cadrul instituției publice.

6.6 **Documente utilizate**

Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri sunt cele enumerate la pct.4.

6.7 **Resurse necesare**

- Computer
- Imprimantă
- Copiator
- Consumabile (cerneală/toner)
- Hartie xerox
- Dosare



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

privind accesul fizic la resursele
informatic și de comunicații

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 11 din 17

Exemplar nr. 1

6.8 Modul de lucru

Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității:

Operațiuni le și acțiuni le privind activitatea procedurată se vor derula de către toate compartimentele, conform instrucțiuni lor din prezenta procedură.

Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

1. Utilizarea Resurselor Informatic și de Comunicații ARFCN se face numai în interes de serviciu.

2. Utilizatorii trebuie să anunțe șeful ierarhic, RSSI și DPO în cazul în care se observă orice problemă/breșă în sistemul de securitate a sistemului informatic din cadrul Academiei Române Filiala Cluj-Napoca cât și orice posibilă întrebuintare greșită sau încălcare a regulamentelor în vigoare.

3. Utilizatorii, prin acțiunile lor, nu trebuie să încerce să compromită protecția sistemelor informatic și nu trebuie să desfășoare, deliberat sau accidental, acțiuni care pot afecta confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor de orice tip în cadrul sistemului informatic al Academiei Române Filiala Cluj-Napoca.

4. Utilizatorii nu trebuie să încerce să obțină acces la date sau programe din sistemul informatic pentru care nu au autorizație sau consimțământ explicit.

5. Utilizatorii nu trebuie să divulge sau să înstrăineze nume de cont-uri, parole, Numere de Identificare Personală (PIN-uri), dispozitive pentru autentificare (ex.: Smartcard) sau orice dispozitive și/sau sau orice informații similare utilizate în scopuri de autorizare și identificare.

6. Utilizatorii nu trebuie să facă copii neautorizate sau să distribuie materiale protejate prin legile privind proprietatea intelectuală (copyright).

7. Utilizatorii nu trebuie să utilizeze programe de tip shareware sau freeware, fără aprobarea Compartimentului IT/ Responsabilului IT, cu excepția cazului în care acestea se găsesc incluse în lista programelor de tip shareware sau freeware utilizate în cadrul ARFCN (Anexa nr. 23 Lista programelor de tip shareware sau freeware) sau în lista programelor standard folosite în cadrul ARFCN (Anexa nr. 24 - Lista aplicațiilor software permise a fi folosite în cadrul Academiei Române Filiala Cluj-Napoca). Actualizarea acestor liste va fi realizată de către Compartimentul IT la propunerea responsabililor IT din cadrul Institutelor /Centrelor /Departamentelor ARFCN.

8. Utilizatorii nu trebuie: să se angajeze într-o activitate care ar putea hărțui sau amenința alte persoane;

9. Să degradeze performanțele sistemului informatic; să împiedice accesul unui utilizator autorizat la sistemul informatic;

10. Să obțină alte resurse în afara celor alocate; să nu ia în considerare măsurile de securitate impuse prin regulamente.

11. Utilizatorii nu trebuie să descarce, instaleze și să ruleze programe de securitate sau utilitare care expun sau exploatează vulnerabilități ale securității sistemului informatic. De exemplu, utilizatorii ARFCN nu trebuie să ruleze programe de decriptare a parolilor, de captură de trafic, de scanări ale rețelei sau orice alt program nepermis de regulamente.

12. Sistemul informatic al Academiei Române Filiala Cluj **NU trebuie folosit pentru beneficiul personal**. Se interzice scoaterea informației sau echipamentelor din sediul ARFCN fără autorizarea/aprobarea șefului ierarhic și/sau a conducerii ARFCN. În situația în care este necesară scoaterea informației sau echipamentelor din sediu, se va face o solicitare scrisă prin care se va motiva/justifica necesitatea scoaterii informației sau a echipamentelor.



Academia Română - Filiala Cluj-Napoca
COMPARTIMENT IT

Procedura operațională

**privind accesul fizic la resursele
informatic și de comunicații**

COD: PO-CIT-03

Ediția I

Revizia __

Pagina 12 din 17

Exemplar nr. 1

13. Utilizatorii nu trebuie să acceseze, să creeze, să stocheze sau să transmită materiale pe care ARFCN le poate considera ofensive, indecente sau obscene (altele decât cele în curs de cercetare academică unde acest aspect al cercetării are aprobarea explicită a conducerii ARFCN).

14. Accesul la rețeaua Internet prin intermediul sistemului informatic ARFCN se supune aceluiași regulamente care se aplică utilizării din interiorul instituției și Regulamentului pentru Utilizare Internet și Intranet.

15. Angajații nu trebuie să permită membrilor familiei sau altor persoane accesul la sistemul informatic al Academiei Române Filiala Cluj-Napoca.

16. Utilizatorii care au acces la sistemul informatic al Academiei Române Filiala Cluj-Napoca au obligația de a purta acte și/sau legitimații de serviciu care să ateste calitatea de utilizator autorizat în spațiile ARFCN.

17. Utilizatorii nu trebuie să se angajeze în acțiuni împotriva scopurilor Academiei Române Filiala Cluj-Napoca folosind resursele sistemului informatic.

18. Nu este permisă trimiterea sau recepționarea documentelor sau fișierelor care pot cauza acțiuni legale împotriva Academiei Române Filiala Cluj-Napoca sau prejudicierea, indiferent de formă, a intereselor ARFCN.

19. Toate stațiile de lucru trebuie să fie asigurate împotriva accesului neautorizat atunci când sunt lăsate nesupravegheate. Aceasta se poate face prin blocarea calculatorului (Lock prin apăsarea simultană a tastei Windows și a tastei "L"), log off sau cu un screensaver protejat cu parolă, cu funcția de activare automată setată la 5 minute sau mai puțin. La sfârșitul programului de lucru acestea, precum și orice aparatură electrică și electronică, trebuie să fie oprite.

20. CD-urile, DVD-urile și alte medii de stocare nu trebuie lăsate la vedere atunci când nu sunt folosite. Dacă ele conțin date de maximă confidențialitate, trebuie să fie ținute sub cheie. CD-urile, DVD-urile, mediile de stocare mobile trebuie păstrate departe de acțiunile mediului înconjurător cum ar fi: surse de căldură, lumina directă a soarelui și câmpuri magnetice.

21. Toate mesajele, fișierele și documentele localizate în cadrul SI-ARFCN sunt proprietatea Filialei și pot fi subiectul unor cereri de verificare/inspectare/accesare conform regulamentelor.

7. RESPONSABILITĂȚI

Coordonatorul IT are următoarele responsabilități și competențe:

- a) creează condițiile de aplicare a prezentei proceduri;
- b) monitorizează nivelul de securitate informațională și propune măsuri de optimizare;
- c) numește responsabili care să asigure elaborarea / modificarea și gestionarea procedurilor specifice în cadrul serviciului;

Oficiul Juridic are următoarele responsabilități și competențe:

- a) aduce la cunoștința conducerii compartimentelor apariția / modificarea actelor care reglementează sau legiferează activitățile specifice;

Președintele ARFCN are următoarele responsabilități și competențe:

- a) avizează PS și PO elaborate;
- b) conciliază aspecte neclare în relația realizator – avizator și ia decizia finală în cazul lipsei consensului dintre realizator – avizatori.